

Regulamin z dnia 9.05.2019r.

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia Usług przez Operatora oraz zasady korzystania z Usług przez Użytkownika.

2. Podstawę prawną niniejszego Regulaminu stanowi prawo polskie, w szczególności:

- 1) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204),
- 2) ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922),
- 3) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380.),
- 4) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej nazwa RODO)

§ 2. [Definicje]

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom przypisuje się następujące znaczenie:

Usługa	- w ramach Umowy Operator udostępnia odpłatnie Użytkownikowi dostęp do Panelu Zarządzania i Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie;
Aplikacja	- oprogramowanie działające na Urządzeniach Mobilnych, stworzone przez Operatora w celu korzystania z niego przez Użytkowników Końcowych i zbierania danych na rzecz Użytkownika;
Dane Osobowe	- wszelkie dane osobowe Użytkownika w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) podawane w chwili Rejestracji w Serwisie oraz na etapie późniejszym, przetwarzane przez Operatora w celu realizacji Umowy;
Rejestracja	- czynność polegającą na założeniu Konta przez Użytkownika poprzez wprowadzenie danych, w tym Danych Osobowych, w Serwisie, w zakresie niezbędnym dla korzystania z Serwisu;
Panel Zarządzania	- indywidualne konto Użytkownika, udostępniane za pomocą Loginu oraz hasła, umożliwiające Użytkownikowi tworzenie, gromadzenie i zarządzanie stworzonymi przez Użytkownika Anketami oraz dostęp do ich statystyk i rankingów;
Login	- unikalny ciąg znaków wprowadzonych przez Użytkownika w Serwisie na etapie Rejestracji, umożliwiający późniejszą identyfikację Użytkownika;
Materiały	- wszelkie treści/pliki graficzne udostępniane przez Użytkownika na rzecz Użytkowników Końcowych w ramach funkcjonalności Satisfy;
Serwis	- serwis internetowy znajdujący się pod adresem satisfy.pl, umożliwiający Użytkownikom Rejestrację i zawarcie Umowy z Operatorem;

Ankieta	- kwestionariusz opracowany przez Użytkownika i przez niego aktywowany na Urządzeniu Mobilnym, każde pytanie w Ankiecie nie może zawierać więcej niż 32 znaki;
Umowa	- umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem w chwili zakończenia Rejestracji i opłacenia usług;
Urządzenia Mobilne	- smartfony, tablety i inne urządzenia służące do korzystania z Aplikacji przez Użytkownika Końcowego;
Operator	- Statisfy sp. z o.o., Necla 12/28, 84-200 Wejherowo NIP: 5882446952
Regulamin Użytkownik	- należy przez to rozumieć niniejszy dokument - Regulamin; - przedsiębiorca tj. osoba prawna, jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych, spółka cywilna i jednoosobowa działalność gospodarcza, który skutecznie założy Konto w Serwisie;
Użytkownik Końcowy	- osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych po uzyskaniu zgody przedstawiciela ustawowego korzystająca z Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym;
System	- łącznie lub osobno: Serwis, Panel Zarządzania oraz Aplikacja.

§ 3. [Warunki techniczne]

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkownika z Serwisu, w tym dokonania skutecznej Rejestracji, niezbędne jest łącznie:

- 1) połączenie z siecią Internet, zarówno dla urządzenia mobilnego jak i komputera, przez który Użytkownik będzie łączyć się z Panelem Zarządzania.
- 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet
- 3) korzystanie z przeglądarki internetowej obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies, zaleca się używanie przeglądarki Google Chrome bądź Mozilla Firefox w celu poprawnego korzystania z Panelu Zarządzania,
- 4) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

2. W celu prawidłowego działania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, w tym poprawnego wyświetlania treści, Urządzenie Mobilne musi spełniać poniższe parametry:

- 1) ekran o minimalnej przekątnej 7",
- 2) stały dostęp do Internetu,
- 3) system operacyjny Android z minimalną wersją 4.4.2.

§ 4. [Ogólne warunki korzystania z Usług]

1. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.

3. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Serwisu i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych.

4. Operator dołoży wszelkich starań, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
5. Zabrania się korzystania z Usług w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.
6. Użytkownik zobowiązuje się nie umieszczać Materiałów, które mogą być nośnikiem jakichkolwiek wirusów lub innego szkodliwego oprogramowania.
7. Użytkownik zobowiązuje się nie umieszczać Materiałów o treściach wulgarnych, o charakterze pornograficznym, wzbudzających rasizm, prześladowanie z przyczyn etnicznych, kulturowych bądź religijnych, promujących lub sprzyjających działaniom przestępczym, naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej lub stanowiących inną formę naruszenia dóbr prawnie chronionych. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za umieszczone Materiały.
8. W przypadku, gdy Użytkownik złamie postanowienia pkt. 1-3 powyżej, Operator może domagać się odszkodowania na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
9. Użytkownik ma prawo dodawania dowolnej ilości ankiet, zmiany wyglądu utworzonych Ankiety oraz udostępniania Użytkownikom Końcowym na Urządzeniach Mobilnych, do których wykupił dostęp.
10. Użytkownik ma obowiązek dbać o poprawność i aktualność danych konta, a w szczególności: loginu, nazwy firmy, adresu e-mail, hasła dostępu, kodu PIN, gdyż dane wykorzystywane są m.in. do przekazywania informacji dot. realizacji usług, awarii, zmian w regulaminie itp.

§ 5. [Rejestracja Użytkownika w Serwisie i Opłaty]

1. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik musi dokonać Rejestracji.
2. Procedura Rejestracji i aktywacji Konta przebiega stopniowo za pośrednictwem e-mail i Serwisu, do czego konieczne są również działania Użytkownika opisane na każdym etapie procedury Rejestracji.
3. W celu utworzenia Konta w Serwisie Użytkownik klika aktywny przycisk „Zarejestruj“, znajdujący się w Serwisie, a następnie wypełnia formularz rejestracyjny, w którym Użytkownik wskazuje następujące informacje:
 - 1) aktualny adres e-mail,
 - 2) imię i nazwisko,
 - 3) nazwa firmy,
 - 4) Login, zawierający co najmniej 5 znaków (login nie może zawierać polskich znaków, znaków specjalnych oraz spacji),
 - 5) hasło, zawierające co najmniej 8 znaków (hasło nie może zawierać polskich znaków).
4. Po przejściu procesu Rejestracji Użytkownik otrzymuje, na podany przez siebie adres e - mail, wiadomość aktywacyjną z odnośnikiem do Panelu Zarządzania i pobrania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.
5. Z chwilą zakończenia Rejestracji zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Umowa o świadczenie Usługi.
6. Niedozwolone jest udostępnianie Konta innym osobom.
7. Informacje wskazane w ust. 3 powyżej stanowią Dane Osobowe Użytkownika.
8. Wysyłając Formularz Rejestracyjny Użytkownik:
 - 1) wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora swoich Danych Osobowych w celach związanych z realizacją Umowy,
 - 2) oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść,
 - 3) oświadcza, iż podane przez niego Dane Osobowe są prawdziwe i kompletne,
 - 4) oświadcza, iż dobrowolnie przystąpił do korzystania z Serwisu,
 - 5) oświadcza, iż Materiały umieszczane w Serwisie będą zgodne z prawem i nie będą naruszały praw osób trzecich,

- 6) jest świadomy odpowiedzialności, jaka ciąży na nim za umieszczenie w Serwisie Materiałów lub Danych Osobowych niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,
- 7) wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazany przy Rejestracji adres e-mail informacji, w tym informacji handlowych od Operatora oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu
- 8) Użytkownik upoważnia Operatora do wystawiania faktury VAT bez jego podpisu oraz akceptuje przesyłanie faktur VAT przez Operatora w formie elektronicznej. Faktury VAT dla Użytkownika będą wysłane na adres e-mail wskazany podczas rejestracji.
9. W celu dokończenia procesu Rejestracji, Użytkownik dokonuje wyboru jednego z możliwych Kont:
 - 1) Pakiet 1 – Konto umożliwiające aktywowanie Aplikacji na 3 wybranych przez Użytkownika Urządzeniach Mobilnych;
 - 2) Pakiet 2 – Konto umożliwiające aktywowanie Aplikacji na 4 - 9 wybranych przez Użytkownika Urządzeniach Mobilnych;
 - 3) Pakiet 3 – Konto umożliwiające aktywowanie Aplikacji na 10 i więcej wybranych przez Użytkownika Urządzeniach Mobilnych;
10. Opłaty za korzystanie z Usług, Systemu i Aplikacji dostępne są na stronie Operatora <https://statisty.pl> w sekcji "CENNIK" i może ulec zmianie w dowolnym momencie.
11. Po dokonaniu wyboru Konta, Użytkownik dokonuje płatności za pośrednictwem serwisu płatności elektronicznych lub przelewem na konto Operatora wskazane na fakturze VAT .
12. W celu przedłużenia okresu obowiązywania Umowy, Użytkownik uiszcza na rzecz Operatora opłatę wskazaną w ust. 10 powyżej adekwatną do okresu o jaki Użytkownik chce przedłużyć Umowę przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa. Użytkownik dokonuje płatności na podstawie faktury proformy wystawionej i przesłanej przez Operatora na wskazany adres e-mail. W przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy – okres przedłużony rozpoczyna się w dniu następującym po zakończeniu wcześniej opłaconego okresu.
13. Opisany wyżej proces rejestracji może odbywać się w innym trybie - np. na życzenie Klienta Operator może utworzyć i aktywować Konto dla Użytkownika.
14. 7 dniowy okres testowy przysługuje każdemu nowemu Użytkownikowi i jest uruchamiany na okres 7 dni od momentu rejestracji Konta w Systemie przez Użytkownika. Jeżeli Operator stwierdzi, iż istnieje podejrzenie, że ten sam Użytkownik korzysta z dwóch lub więcej kont, Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania i/lub usunięcia wszystkich kont Użytkownika. Okres testowy umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Konta w pełnej wersji, wraz z wszystkimi funkcjami Aplikacji i Systemu.
15. Użytkownik ma możliwość korzystania z Aplikacji i Systemu po upływie okresu 7 dni, o którym mowa w ust. 1, jeśli opłaci wybrany pakiet i w związku z tym zawrze umowę z Operatorem.
16. W przypadku, gdy w ramach okresu testowego upłynął termin 7 dni i nie dokonano płatności w związku z Umową z Operatorem, Operator może bezpowrotnie usunąć Konto i wszystkie dane z nim związane, w tym dane zebrane za pomocą Systemu i/lub Aplikacji.
17. W momencie utworzenia i aktywowania Konta Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje niniejszy Regulamin.

§ 6. [Blokada i usunięcie Konta]

1. Użytkownicy zobowiązani są korzystać z Usług w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa lub podjęcia przez Użytkownika działań godzących w wizerunek, renomę lub idee Operatora, Operatorowi przysługuje uprawnienie do zablokowania Konta Użytkownika do czasu wyjaśnienia z Użytkownikiem okoliczności popełnienia ww. naruszeń lub działań.
3. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy Użytkownik kontynuuje naruszanie postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa bądź kontynuuje działalność godzącą w

wizerunek, renomę lub idee Operatora, Operatorowi przysługuje uprawnienie do usunięcia Konta Użytkownika.

4. Usunięcie Konta Użytkownika stanowi wypowiedzenie Umowy przez Operatora. O fakcie zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownik zostaje powiadomiony na adres e-mail podany podczas Rejestracji. W takim przypadku, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot dokonanej Opłaty za korzystanie z Serwisu, uiszczonej zgodnie z § 5 ust. 6 Regulaminu.

5. W przypadku zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w trybie określonym w § 9 niniejszego Regulaminu.

§ 7. [Dane osobowe]

1. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych przez Operatora, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik akceptując niniejszy regulamin oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Klientów Końcowych i powierza Statisfy sp. z o.o. przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do korzystania z Aplikacji i Panelu Zarządzania. Użytkownik budujący bazę Klientów Końcowych w celach marketingowych w Aplikacji, staje się administratorem danych osobowych tych Klientów Końcowych.
3. Administratorem osobowych Użytkownika jest: Statisfy sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie przy ul. Augustyna Necla 12/28, NIP 5882446952.

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Statisfy sp. z o.o. , 84-200 Wejherowo, ul. Augustyna Necla 12/28, NIP 5882446952 lub email: rodo@statisfy.pl

4. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Statisfy sp. z o.o. , 84-200 Wejherowo, ul. Augustyna Necla 12/28, NIP 5882446952 lub email: rodo@statisfy.pl
5. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w oparciu o niezbędną potrzebę przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią.
6. Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Operatora polegają na oferowaniu klientom produktów i usług, które przede wszystkim przyczyniają się do zwiększenia stabilności i bezpieczeństwa obrotu gospodarczego. Takie produkty dostarczają również klientom Operatora informacji na temat jakości obsługi klientów i zatrudnianych pracowników w ramach oferowanych przez Operatora produktów, jak również w celach statystycznych.
7. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie. Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie, w jakim są one udostępniane przez źródła publicznie dostępne wskazane w pkt. 13 poniżej.
8. Dane osobowe Użytkownika będą przez Operatora przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych,
 - żądania od Administratora sprostowania swoich danych osobowych,
 - żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych,
 - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
 - przenoszenia swoich danych osobowych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Z powyższych praw można skorzystać poprzez:

– kontakt e-mailowy pod adresem: rodo@statisfy.pl

– kontakt pisemny, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Statisfy sp. z o.o. , 84-200 Wejherowo, ul. Augustyna Necla 12/28, NIP 5882446952

10. Dane osobowe zostały pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS), Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL).
11. BNF może podejmować, w oparciu o Pani/Pana dane osobowe, zautomatyzowane decyzje, w tym dokonywać profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
12. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami

§ 8. [Odpowiedzialność]

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

1) zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Usług a także utratę danych Użytkownika powstałe w wyniku działania siły wyższej lub osób trzecich;

2) nieprawidłową konfigurację techniczną Urządzeń Mobilnych i sprzętu za pomocą którego Użytkownik korzysta z Systemu;

3) szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego lub awarii sieci energetycznej;

4) nieprawidłową integrację Aplikacji z Urządzeniem Mobilnym, wynikającą z błędów popełnionych na etapie instalacji aplikacji przez Użytkownika lub innych działań Użytkownika sprzecznych z niniejszym Regulaminem;

5) treść oraz formę Ankiety utworzonej przez Użytkownika;

6) treść oraz formę odpowiedzi Użytkowników Końcowych na aktywowaną Ankietę;

7) skuteczność transakcji płatniczych dokonywanych za pośrednictwem Serwisu płatności elektronicznych, a także opłaty pobrane przez Serwis płatności elektronicznych. Wszelkie uwagi związane z przebiegiem transakcji płatniczych dokonywanych w sposób określony w zdaniu poprzednim, Użytkownicy zobowiązani są zgłaszać bezpośrednio do właściciela serwisu płatności elektronicznych

9) a) Użytkownik ma świadomość, że udostępniając login i hasło oraz kod PIN innym osobom traci kontrolę nad dostępem do Panelu Zarządzania i umożliwia wyjście z trybu pełnoekranowego na Urządzeniu Mobilnym osobom niepożądanym.

b) Operator nie ponosi odpowiedzialności za kod PIN (w tym kod PIN domyślnie ustawiony po zainstalowaniu Aplikacji). Po instalacji, reinstalacji lub aktualizacji Aplikacji Użytkownik we własnym zakresie powinien zarządzać kodem PIN i utworzyć na tyle skomplikowany kod PIN aby uniemożliwić on zminimalizowanie lub wyjście z Aplikacji Użytkownikom Końcowym.

c) Po instalacji, reinstalacji lub aktualizacji Aplikacji Użytkownik powinien pamiętać o ustawieniu Aplikacji jako domyślny LAUNCHER systemu android i upewnieniu się, że Aplikacja została poprawnie uruchomiona w trybie kiosk.

2. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Systemu lub jego części o dowolnej porze w celach utrzymania, uaktualnienia oraz technicznego ulepszenia sprzętu lub dla poszerzenia zawartości Systemu lub jego części, o czym uprzednio zamieści informację na stronie Serwisu lub wiadomości e-mail.

3. Operator zastrzega sobie prawo do przeniesienia wszelkich praw oraz do całkowitej likwidacji Serwisu lub jego części.

4. Operator oświadcza, iż nie jest stroną stosunków prawnych ani jakichkolwiek interakcji pomiędzy Użytkownikami a Użytkownikami Końcowymi i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę powstałą na gruncie ww. stosunków prawnych lub interakcji.

5. Użytkownik zobowiązuje się, że w momencie wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami w stosunku do Operatora z tytułu naruszenia jakichkolwiek ich praw powstałe:

- 1) w związku z umieszczeniem przez Użytkownika Materiałów lub
- 2) w związku z naruszaniem niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, lub
- 3) w związku z naruszaniem obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego przez Użytkownika –

Użytkownik ten wstąpi do sprawy w miejsce Operatora lub przystąpi do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego oraz przejmie na siebie w całości koszty ewentualnego postępowania sądowego, koszty zastępstwa procesowego oraz zasądzonych lub ustalonych w drodze ugody odszkodowań.

6. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie loginu oraz hasła w poufności. Zabrania się korzystania z loginów innych Użytkowników oraz udostępniania swojego loginu innym osobom. Użytkownik odpowiada za wszystkie działania, które zostaną dokonane z użyciem swojego loginu, hasła oraz kodu PIN.

7. Użytkownik jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Operatora o każdej próbie nieautoryzowanego użycia swojego loginu, hasła lub kodu PIN.

8. Użytkownik ma obowiązek aktualizować swoje dane kontaktowe oraz dane do faktury niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Obowiązek aktualizacji danych nie dotyczy loginu.

9. Obowiązkiem Użytkownika jest upewnienie się, że :

- prawidłowo uruchomił Aplikację w trybie "kiosk"
- wylogował się z Systemu za każdym razem, gdy zakończy prace w Systemie
- kod PIN jest aktualny i odpowiednio skomplikowany
- Po instalacji, reinstalacji lub aktualizacji Aplikacji Użytkownik powinien pamiętać o ustawieniu Aplikacji jako domyślny LAUNCHER systemu android i upewnieniu się, że Aplikacja została poprawnie uruchomiona w trybie kiosk.

10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za login, hasło oraz kod PIN (w tym kod PIN domyślnie ustawiony po zainstalowaniu Aplikacji). Po instalacji, reinstalacji lub aktualizacji Aplikacji Użytkownik we własnym zakresie powinien zarządzać loginem, hasłem oraz kodem PIN i dbać o to, aby były na tyle skomplikowane, aby uniemożliwiały zalogowanie się do Systemu, utratę danych oraz zminimalizowanie lub wyjście z Aplikacji Użytkownikom Końcowym.

11. Operator nie ponosi odpowiedzialności i za jakiegokolwiek straty powstałe po stronie Użytkownika lub osób trzecich na skutek nieprawidłowego posługiwania się loginem / hasłem / kodem PIN lub wylogowania się Użytkownika z Systemu.

12. Operator nie bierze odpowiedzialności za niezawodność i nieprzerwane działanie Systemu, jak również za aktualność oraz prawidłowość danych i oprogramowania, które są częścią Systemu.

13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowany dostęp do przechowywanych lub dystrybuowanych przez Użytkownika treści oraz nie ponosi odpowiedzialności za żadne treści, które są wulgarne, nielegalne, naruszają prawa własności lub w jakikolwiek sposób naruszają prawa osób trzecich.

14. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek straty, które powstaną w wyniku bezpośredniego lub pośredniego użytkowania Systemu i Aplikacji.

15. Każdy Użytkownik posiadający Konto w Systemie i/lub Aplikacji oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje niniejszy Regulamin.

§ 9. [Postępowanie reklamacyjne]

1. Wszelkie uwagi związane z funkcjonowaniem Aplikacji i Panelu Zarządzania, Użytkownicy mogą zgłaszać poprzez przesłanie reklamacji w formie pisemnej na adres siedziby Operatora bądź w formie elektronicznej na adres: biuro@statisfy.pl.
2. Rozpatrywane są reklamacje, które:
 - 1) wskazują aktualne dane Użytkownika, w tym jego Login,
 - 2) złożone zostały na odpowiedni adres Operatora, zgodnie z ust. 1 powyżej,
 - 3) zawierają przyczynę złożenia reklamacji, określoną w sposób jasny i przejrzysty,
 - 4) określają zakres działań, których wykonania Użytkownik żąda,
 - 5) dotyczą kwestii, za które, w ramach funkcjonowania Serwisu odpowiada Operator.
3. Reklamacje są rozpatrywane przez Operatora w terminie 14 dni od ich otrzymania, pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika warunków określonych w ust. 2 powyżej.
4. W przypadku niekompletności lub niejasności uniemożliwiających rozpoznanie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Operator zwróci się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie w terminie 7 dni.
5. W razie bezskutecznego wezwania, o którym mowa w ust. 4 powyżej, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. O rozstrzygnięciu w przedmiocie reklamacji Użytkownik zostaje powiadomiony na aktualny adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.
7. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu rozpatrzenia reklamacji w przypadku, gdy reklamacja będzie dotyczyć szczególnie skomplikowanej kwestii. Użytkownik zostanie o fakcie wydłużenia czasu rozpatrywania reklamacji powiadomiony na aktualny adres e-mail przypisany do Konta Użytkownika.

§ 10. [Aktualizacje i modyfikacje Systemu]

1. Operator rezerwuje sobie prawo, aby w dowolnym momencie uruchomić nową wersję Systemu lub dokonać modyfikacji Systemu.
2. Operator może czasowo lub trwale zaprzestać działalności Systemu lub wybranych funkcji. Użytkownik będzie informowany o wprowadzonych zmianach za pośrednictwem wiadomości email.
3. Użytkownik akceptuje fakt, iż ze względu na wprowadzane aktualizacje System lub Aplikacja mogą zawierać błędy i nieścisłości, jak również System może być czasowo niedostępny.
4. Operator ma prawo do usunięcia kont, które pozostają nieaktywne.

§ 11. [Postanowienia końcowe]

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w wersji elektronicznej pod adresem statisfy.pl oraz w Serwisie umożliwiającej jego pozyskanie i odtwarzanie, którym posługuje się Użytkownik.
2. Operator zastrzega, że Aplikacja i Panel Zarządzania oraz zawarte w nich elementy graficzne Operatora, logotypy Operatora, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany wchodzi w życie z upływem 14 dni od ich publikacji w Serwisie, części Systemu lub poprzez e-mail.
4. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie Użytkownik uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy poprzez przesłanie w nieprzekraczalnym terminie 14 dni Operatorowi oświadczenia w formie pisemnej na adres siedziby bądź w formie elektronicznej na adres: biuro@statisfy.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikające z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu strony będą dążyły rozstrzygnąć drogą polubowną. W razie braku porozumienia, spory rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora. Jeżeli jedno z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub niemożliwe do zrealizowania na mocy prawomocnego wyroku sądu, pozostałe postanowienia będą ważne i pozostaną w mocy.
7. W przypadku wniesienia Systemu lub jego części przez Operatora aportem do innej spółki lub sprzedaży własności Systemu lub jego części podmiotowi trzeciemu, Operator powiadomi niezwłocznie Użytkownika o tym fakcie na piśmie i z datą powiadomienia nowy właściciel Systemu lub jego części wstąpi do niniejszej umowy w charakterze strony zamiast Operatora, na co Użytkownik wyraża zgodę.